



Programme de la formation personnalisée - 490h
Titre Professionnel “Technicien supérieur systèmes et réseaux”
enregistré au RNCP TP-01351

Le futur certifié sera en mesure de sécuriser, maintenir, déployer, administrer et configurer un réseau d'entreprise et/ou télécom aussi bien sur Microsoft que sur Linux (module complémentaire).

Durée : 490h soit 14 semaines soit 70 jours

Type de formation : Présentiel - 9h30/12h30 13h30/17h30 du lundi au vendredi

Pré-requis : Aucun

Effectif : 20 maximum

Moyens pédagogiques : Salle avec vidéoprojecteur

Moyens d'évaluations : Contrôle continu des compétences + Passage diplôme du titre professionnel 1 mois après la formation. (1 mise en situation professionnelle + 2 oraux devant le jury + 1 questionnaire professionnel)

Objectifs pédagogiques de la formation :

1. Administrer de manière professionnelle un réseau d'entreprise physique ou virtuel
2. Assister les utilisateurs dans leurs usages
3. Garantir la sécurité des données et personnes

Compétences professionnelles visées :

- Administrer des serveurs d'entreprise physiques et/ou virtuels
- Concevoir des réseaux locaux, distants, physiques et/ou virtuels
- Administrer des réseaux locaux, distants, physiques et/ou virtuels
- Superviser des réseaux locaux, distants, physiques et/ou virtuels
- Gérer l'accès aux ressources informatiques de l'entreprise
- Déployer des solutions de sécurité informatique
- Administrer des serveurs SGBDR
- Optimiser des serveurs SGBDR
- Gérer le parc informatique de l'entreprise
- Mettre en place la politique des sauvegardes/restaurations
- Assurer la configuration et le support des postes clients
- Déployer et administrer des services transverses
- Etudier et concevoir une infrastructure de système d'information sécurisée

Compétences transversales visées :

- Communiquer par écrit avec les utilisateurs et techniciens
- Exploiter une documentation technique ou interface en anglais
- Adopter une démarche structurée de diagnostic



- Planifier et suivre un projet informatique
- Utiliser l'anglais pour travailler

Types d'emplois accessibles :

- Administrateur systèmes et réseaux
- Administrateur systèmes
- Gestionnaire de parc informatique
- Administrateur bases de Données

Types de formations accessibles

- Bac+3 Dev Ops ou tout autre diplômes en lien avec l'informatique et la gestion des systèmes et réseaux

Programme détaillé de la formation en 490h

Boot - Lancement de la formation & team building (1 jour - 7h) vérifié tableur et Gagenda

- Escape Game & activités de Team Building (7h)

Bloc 1 - Initiation & découverte système et réseaux (5 jours - 35h) 5J OK vérifié tableur et Gagenda

- Les notions bases du réseau
 - Introduction aux réseaux
 - Classification des réseaux
 - Architecture des réseaux
 - Équipement d'interconnexion des réseaux
 - Médium de transport
 - Modèle de référence OSI
 - Différents niveaux du modèle de référence
 - Fonctionnalités de base des réseaux
 - Modèle TCP/IP : TCP/IP Couche Internet, Couche Transport, Couche Application
 - Réseaux LAN et Ethernet
 - Réseaux futurs
 - Outils et dépannage de réseaux
 - IP et calcul
 - Les fondamentaux
- Les systèmes
 - Benchmark
 - Noyaux
 - Comment choisir



Bloc 2 - Administration systèmes / réseaux (34 jours - 238h) jours - manque 3 jours

- Installer, paramétrer et administrer des serveurs Microsoft, Unix/Linux physique ou virtuels
 - Majoritairement sur Microsoft
 - Linux : niveau initiation
- Assurer une veille technologique
 - Méthodologie de construction de sa veille
 - Outils de veille
- Méthodes et interconnexions de réseaux
 - Répéteurs, routeur, passerelle, commutateur...
- Sécurité du réseau
 - Repérer et identifier des perturbations de services
 - Gestion de crise
- Déployer des solutions logicielles ou matérielles garantissant la continuité de service
 - Loadbalancing

Bloc 3 - Téléphonie et voix IP (5 jours - 35h) OK 5 jours vérifié tableur et Gagenda

- Pourquoi la téléphonie sur IP ? <
- Risques de sécurité <
- Eléments techniques : codecs, réseau...
- Architecture de ToIP : H.323 vs SIP
- Protocoles de sécurité pour la Protocoles de sécurité pour la ToIP <

Bloc 4 - Gestion de parc informatique et assistance utilisateur (5 jours - 35h) OK 5 jours vérifié tableur et Gagenda

- Gestion du parc
 - Maîtriser une méthode d'inventaire et de gestion de parc informatique
 - Maîtriser des outils de télédistribution
 - Maîtriser l'analyse des coûts de fonctionnement et de développement
- Assistance utilisateur
 - Ticketing et outils
 - Communication à l'utilisateur
 - Sensibilisation à la sécurité informatique

Bloc 5 - Démarche qualité (3 jours - 21h) OK 3 jours Cécile Foucaud vérifié tableur et Gagenda

- Démarche qualité et intégration
- Conduite de projet informatique
 - Outils
 - Comment évaluer délais, charges et coûts
 - Organiser, planifier, suivre, contrôler le projet



- Les risques et qualité.

Bloc 6 - Administration bases de données (10 jours - 70h) 9 jours MANQUE 1 JOUR

- Méthode MERISE et/ou UML
- Pratique du SQL (requêtes, procédures stockées, triggers)
- Maîtriser la conception des bases de données Oracle, DB2, SQL Microsoft, Mysql
- Maîtriser les outils de gestion de SGBDR

Bloc 7 - Juridique & commercial IT (2 jours - 14h) OK 2 jours Cédric Favre vérifié tableur et Gagenda

- Piloter un projet en étant attentif aux règles juridiques applicables à l'informatique.
 - Panorama des règles
 - Spécificités IT
 - Droit des salariés : données personnelles, RGPD
- Connaître les aspects commerciaux et juridiques d'un contrat : location, maintenance.
- Évaluer les risques pour limiter la responsabilité de l'entreprise, du service informatique.

Bloc X - Compétences transversales (5 jours - 35h) 5 jours FAIT Bérengère vérifié tableur et Gagenda

- Rédiger des documents techniques pédagogiques ou commerciaux.
- Communiquer en Anglais écrit et oral.
- Participer au recrutement, encadrer une équipe
 - Initiation au management d'équipe
- Former un utilisateur sur son poste de travail
- Maîtriser l'impact économique de ses actions au sein de l'entreprise
 - Élaborer un budget

Bloc 8 [En Option/Supplément] - Spécialisation Linux / Open source (30 jours - 210h)

- Développer des scripts d'automatisation
 - Comment choisir le langage
 - Tests et validation des scripts
 - Documenter son script
- Chercher des ressources
 - Identifier la communauté
 - Échanger sur les outils
- Mettre une application en production
 - Méthodologie de déploiement
 - Tests
 - Mise à jour



- Superviser les serveurs
 - Mise en place de monitoring
 - Suivi d'incidents
- Installer et paramétrer un service sous Linux

LA PISCINE S'ENGAGE AVEC **SA GARANTIE EMPLOI**

ET ON FAIT CA COMMENT ?

Déceler le besoin des entreprises

Définir le projet professionnel en amont de la formation

Suivi collectif

Atelier CV et lettre de motivation

Comment se positionner pendant un entretien d'embauche

Suivi individuel avec une consultante RH

Réussite du projet professionnel

Créé le :

25/10/2019 par YR



Dernière mise à jour :	25/10/2019 par YR
Version du document :	V1